









<b>Nom de l'événement</b>
Dates
Lieu

<b>Informations sur ExpoCité</b>
250, boulevard Wilfrid-Hamel, édifice F Québec (Québec) G1L 5A7 Téléphone : 418 691-7110 Télécopieur : 418 691-7249
N° TPS : 144247350RT0001 N° TVQ : 1090046710TQ0001

<b>Informations sur le client</b>					
Nom de l'entreprise			Nom du responsable		
Adresse (numéro, rue, ville)				Province	Code postal
Ind. rég.	N° de téléphone	Ind. rég.	N° de télécopieur	Courriel	N° de kiosque (si applicable) :

<b>Informations de paiement</b>					
Carte de crédit : <input type="checkbox"/> Visa <input type="checkbox"/> MasterCard			Numéro de la carte :		Code de sécurité (3 chiffres) :
Date d'expiration	Mois	Année	Nom du détenteur	Signature autorisée	

Prix anticipé si commande passée 10 jours ouvrables avant la première journée de l'activité.				
Service commandé	Quantité	Prix anticipé	Prix régulier	Total
 Ligne téléphonique pour téléphone, avec numéro de poste (Numéro général d'ExpoCité + numéro de poste assigné) Exemple : 418 691-7110 poste XXXX		145 \$	175 \$	\$
 Ligne téléphonique directe pour téléphone ou télécopieur Exemple : 418 948-2120		220 \$	265 \$	\$
 Connexion Internet par câble pour <b>TPV réseau</b>		145 \$	175 \$	\$
 Connexion Internet par câble haute vitesse, première connexion (ordinateur non fourni) <b>* Requis pour utilisation de bornes interactives</b>		315 \$	375 \$	\$
 Connexion Internet par câble haute vitesse Connexions supplémentaires (ordinateur non fourni)		95 \$	115 \$	\$
 Ajout d'un commutateur pour connexion Internet par câble haute vitesse partagé		95 \$	115 \$	\$
 Connexion sans fil haute vitesse, première connexion (ordinateur non fourni) <b>* Déconseillé pour utilisation de bornes interactives</b>		100 \$	120 \$	\$
 Connexion sans fil haute vitesse, connexions supplémentaires (ordinateur non fourni)		15 \$	20 \$	\$
Disponibilité d'un technicien sur place (3 heures minimum)		75 \$/heure		\$

<b>Date de commande</b>	<b>Signataire</b>
Année    Mois    Jour	

<b>Total avant taxes</b>	\$
<b>Taxes applicables (1.14975)</b>	\$

Retourner le bon de commande dûment rempli par courriel à [telecommunication@expocite.com](mailto:telecommunication@expocite.com) ou par télécopieur au 418 691-7249.

## CONDITIONS D'UTILISATION DES SERVICES DE TÉLÉCOMMUNICATION SUR LE SITE D'EXPOCITÉ

**ATTENTION** : Pour toute demande informatique filaire et pour des kiosques plus grands que 100 pi<sup>2</sup> (10 pi x 10 pi), veuillez fournir un plan avec mention de l'endroit précis dudit fil. Veuillez noter que le client a l'entière responsabilité d'indiquer à ExpoCité l'endroit où il désire installer les équipements commandés. En l'absence de précision, l'installation se fera selon le bon jugement du technicien. Tout déplacement après installation initiale sera facturé au client au coût de 75 \$.

- Aucune connexion de télécommunication ne peut être revendue par le client, à moins d'une autorisation explicite de la Ville de Québec.
- Aucun crédit ne sera fait pour des services commandés et installés qui n'auraient pas été utilisés.
- ExpoCité assure le soutien technique pour **SES installations**. Veuillez vous assurer que vos équipements sont fonctionnels et qu'ils ont les composantes/configurations requises avant votre arrivée sur le site. Des frais peuvent s'appliquer si l'intervention d'un technicien est causée par les équipements du client.
- Pour avoir accès au réseau sans fil, votre ordinateur devra être muni d'une carte réseau WI-FI de type 802.11 B, G ou N. L'adressage se fera par le mode DHCP.
- Le réseau sans fil fourni par ExpoCité n'est pas sécurisé. ExpoCité ne peut être tenu responsable d'intrusion ou dommage causés par des tiers dans le système informatique du client. Aucun périphérique réseau (routeur, services proxy, etc.) n'est autorisé sauf s'il est approuvé par ExpoCité.
- Les téléphones et autres équipements demeurent la propriété exclusive d'ExpoCité. Le client est entièrement responsable des équipements fournis par ExpoCité et s'engage à les remplacer à ses frais, en cas de bris ou de perte. **ExpoCité se réserve le droit de facturer au locateur l'équivalent de la valeur de remplacement des équipements non retournés.**
- ExpoCité ne peut, en aucun cas, être tenu responsable des bris ou de la détérioration des biens ou équipements à l'intérieur des stands, de même que des stands eux-mêmes, à la suite de l'installation d'un équipement de télécommunication.
- Tous les équipements informatiques du client doivent être protégés par un système antivirus à jour et efficace.
- À cause de la nature même d'Internet, ExpoCité ne peut garantir la vitesse de transfert des données ou qu'il n'y aura pas de coupure ou d'interruption de service. ExpoCité s'engage cependant à offrir le meilleur service possible afin de maintenir un niveau acceptable de performance.
- ExpoCité se réserve le droit de couper ou de réduire le service à un client dont les équipements seraient porteurs de virus, ou qui d'une quelconque façon nuiraient ou pourraient nuire aux installations d'ExpoCité et à la qualité du service offert.
- Étant donné le fonctionnement des divers systèmes de courriel, il est impossible de garantir que les clients de messagerie comme « Outlook » ou « Thunderbird » fonctionneront à travers le réseau d'ExpoCité. Vous devez donc vous assurer de connaître vos accès aux boîtes de courriel par le Web, car ces dernières sont en tout lieu accessibles dès que vous avez un accès à Internet.
- Prenez note que le produit ZAP n'est pas supporté par ExpoCité et ne comporte aucune garantie.
- Pour toutes questions en lien avec vos besoins informatiques, veuillez communiquer avec un technicien au 418 691-7250, nous serons heureux de vous aider à minimiser vos coûts.